

PREGUNTAS FRECUENTES

del Usuario

Tabla de Contenido

[INFORMACIÓN GENERAL:](#)

[DEL USO](#)

[MANTENIMIENTO](#)

[PRECAUCIONES DE SEGURIDAD](#)

[GARANTÍA](#)

[SOLUCIÓN DE PROBLEMAS](#)

[INFORMACIÓN DE CONTACTO](#)

INFORMACIÓN GENERAL: INSTALACIÓN

¿Cuáles son los beneficios de un baño de inmersión frío?

La exposición regular al agua fría puede mejorar el estado de ánimo y el nivel de energía, aumentar la agudeza y la concentración mental, desarrollar la resistencia, favorecer la recuperación muscular y aliviar los músculos doloridos, además de renovar el bienestar general.

¿Qué características debo buscar en un baño frío?

Al adquirir un baño frío, hay que tener en cuenta factores tales como: la calidad, la durabilidad, el rango de temperatura, la eficiencia energética y el aislamiento, el cuidado del agua, la filtración y la comodidad.

¿Cuál es la diferencia entre un baño frío eléctrico y un baño con hielo?

Pues que un baño frío eléctrico cuenta con la ventaja exclusiva de poder controlar la temperatura a través de un panel de control u otro dispositivo conectado. Los baños con hielo no pueden controlar la temperatura y, por lo tanto, es difícil que mantengan una temperatura determinada sin tener que ir añadiendo hielo repetidamente o esperar a que se derrita.

¿Qué rango de temperatura tiene el baño frío?

El rango de temperatura va de los 5 °C a los 27 °C.

¿Es eficiente el baño frío, desde el punto de vista energético?

Sí, pues está diseñado teniendo en cuenta la eficiencia energética. La unidad está completamente aislada con espuma de poliuretano de célula cerrada y densidad múltiple y se suministra con una cubierta a medida con un núcleo de 16 kg/m³ para una mayor protección térmica. Todas estas características juntas ayudan a mantener una temperatura homogénea y a minimizar el consumo energético.

¿Cuánta electricidad consume el baño frío?

Nuestro Baño Frío es energéticamente eficiente, y consume aproximadamente la misma cantidad de energía que un frigorífico grande o un congelador doméstico. Bajo condiciones normales, alrededor de una temperatura ambiente de 21 °C con un 50 % de humedad, el baño frío tiene un funcionamiento silencioso y de bajo consumo energético. A temperaturas más extremas, particularmente de calor prolongado, la unidad debe funcionar más a menudo para mantener el agua a la temperatura deseada; sin embargo, el consumo eléctrico se mantiene relativamente bajo en la mayoría de los lugares.

¿Dónde localizo el número de serie?

La etiqueta con el número de serie está situada dentro del compartimiento del equipo, al que se puede acceder fácilmente quitando sus 6 tornillos. (Consulte la imagen más abajo para ver más detalles).



USO

¿Dónde puede instalarse el bañador frío?

Puede colocarse tanto dentro como fuera, siempre y cuando la zona esté bien ventilada y cuente con un espacio libre de al menos 61 cm alrededor de la zona trasera y los lados. La unidad debe asentarse sobre una placa de hormigón reforzado con un grosor mínimo de 10 cm. Asegúrese de colocarla al menos 1,5 m lejos de cualquier superficie de metal. No ponga cuñas bajo la unidad para evitar que el gabinete se deforme y tenga problemas con la garantía. Para más orientación, consulte el manual de usuario.

¿Cuáles son los requisitos eléctricos del Bañador Frío?

El Bañador Frío requiere una instalación exclusiva de 230 voltios y 13 amperios.

¿Tengo que esperar antes de llenar y utilizar el bañador frío una vez recibido?

Sí. **IMPORTANTE:** debido a la manipulación y posibles cambios de orientación del equipo durante el envío, debe esperar 24 horas antes de llenar y utilizar el bañador frío una vez instalado. Esto permite que los componentes y refrigerantes internos reposen correctamente.

¿Puedo utilizar sales de baño o aceites esenciales en el bañador frío?

No, evite echar sales de baño y aceites esenciales en el agua, ya que pueden obstruir o dañar los filtros y las bombas, alterar la composición química del agua e incluso anular la garantía.

¿Puedo encender el bañador frío antes de llenarlo de agua?

No ¡NO PONGA EN MARCHA EL BAÑO EN FRÍO SIN ANTES LLENARLO DE AGUA! Si pone en funcionamiento el bañador frío sin antes llenarlo de agua, dañará los componentes e invalidará la garantía.

¿Es necesario pre-enfriarlo antes del primer uso?

No, no es necesario enfriarlo previamente. Sin embargo, debe tener en cuenta que la bomba de calor solo podrá empezar a enfriar cuando la temperatura del agua esté por debajo de los 40 °C. Si el bañador frío se coloca directamente a la luz del sol, el agua se calentará más rápidamente, así que tenga en cuenta esta exposición al sol especialmente antes del primer uso.

¿Con qué rapidez se enfría el agua de un bañador frío?

El tiempo de enfriamiento depende de factores tales como la temperatura ambiente y la humedad. Por ejemplo, en un lugar con una temperatura aproximada de 36 °C, se requieren unas 10,5 horas para que la temperatura del agua baje de 27 °C a 5 °C. Si la condición ambiental es más fresca, la unidad alcanzará la temperatura meta más rápido.

¿Si se desborda el agua del bañador frío, se puede dañar el equipo?

No, un desbordamiento del agua no ocasiona daños en el equipo.

¿Cuánto tiempo puedo permanecer dentro del bañador frío?

El tiempo de inmersión en el bañador frío es una cuestión muy individual y depende de su salud, la tolerancia y sus objetivos. Se recomienda a los principiantes empezar con una inmersión de 1-2 minutos que podrán aumentar a 3-5 minutos para ejercitar la recuperación y la resistencia. Antes de iniciar cualquier rutina de bañador frío, consulte a su médico para asegurarse de que es seguro para usted, especialmente si tiene condiciones de salud precarias, problemas circulatorios o sensibilidad a la exposición al frío.

¿Cuál es la temperatura de agua recomendada?

La temperatura del agua de un baño frío depende de las preferencias de cada persona. Para los principiantes es recomendable comenzar con una temperatura templada (alrededor de 12 °C) e ir disminuyéndola gradualmente según vayan adquiriendo tolerancia.

¿En qué momento del día debo utilizar el baño frío?

Las preferencias de uso del baño frío son muy individuales y dependen de los objetivos del usuario. Si lo utiliza por la mañana, le ayudará a espabilarse, mejorando su estado de ánimo y dejándole fresco y energético para el resto del día. Si lo utiliza por la tarde, le ayudará a despejar su mente, relajar sus músculos tras el ejercicio y darle ese impulso de energía para combatir el bajón de la tarde.

¿Qué debo ponerme para sumergirme en el baño frío?

Basta con un traje de baño normal, si bien lo mejor es llevar un traje de baño para baños fríos que no utilice en piscinas, lagos ni en el mar. Antes de sumergirse en el baño frío, enjuague bien el traje de baño para asegurarse de que no tenga jabón, productos químicos ni lociones que puedan afectar negativamente a la química del agua del baño frío.

MANTENIMIENTO

¿Cuál es el mantenimiento recomendado para el baño frío? ¿Necesita un mantenimiento regular?

Componentes	Mantenimiento
Filtro	Limpie con agua los restos de suciedad del filtro una vez al mes. Sustituya el filtro completo cada 6-8 meses.
Gabinete y cubierta	Limpie según sea necesario con jabón suave y agua. Evite utilizar materiales abrasivos o productos químicos agresivos
Lámpara UV-C	Cambiar cada 12 meses. Puede llamar a su distribuidor si no se siente seguro haciéndolo usted mismo.
Bomba de calor	Mantenga la bomba de circulación eliminando los restos de suciedad de forma regular, conservando la zona limpia, asegurándose de que el caudal de agua sea correcto, realizando el acondicionamiento para el invierno cuando no se use, volviendo a abrir las válvulas antes de reiniciar, cubriéndola en invierno, proporcionando una condensación normal y programando revisiones profesionales para asegurar un rendimiento óptimo y una larga vida útil.

¿Con qué frecuencia debo cambiar el agua del baño frío?

Para mantener el agua limpia y fresca, se recomienda desaguar y volver a llenar el baño frío cada 3-6 meses.

¿Cómo hago para mantener el agua limpia?

Nuestro baño frío utiliza una lámpara UV-C diseñada para preservar el agua limpia con un mínimo esfuerzo. Para mantener la calidad del agua, analícela y equilibrela con una tirita de prueba de 5 vías. Desinfecte semanalmente (y después de cada uso) añadiendo 2 cucharaditas de cloro granulado (dicloro sódico) para mantener los niveles entre 1-3 ppm. También se puede utilizar bromo granulado, pero nunca desinfectantes comprimidos ni flotadores. Para obtener el mejor rendimiento, limpie el filtro cada mes para eliminar los restos de suciedad.

¿Qué sistema de filtración lleva el baño frío?

Cuenta con un filtro de 2,3 metros cuadrados que se puede extraer y limpiar.

¿Cómo sé cuándo hay que cambiar la lámpara UV-C?

Sabrás que hay que cambiar la lámpara UV-C si sucede lo siguiente:

- No se aprecia brillo en la cámara de la lámpara UV-C (tras confirmar que el sistema está encendido).
- El agua está turbia o es de mala calidad a pesar de que se haya equilibrado correctamente su química.
- La lámpara tiene más de 12 meses. La mayoría de las lámparas UV-C pierden su efectividad pasados 9-12 meses, incluso aunque sigan encendiéndose.

¿Con qué frecuencia tengo que cambiar la lámpara UV-C?

La lámpara UV-C debe cambiarse cada 12 meses. Indique el número de artículo que necesitará como referencia el distribuidor: 79878.

¿Dónde consigo una lámpara UV-C de repuesto?

Puede adquirir un kit con la lámpara a través de su distribuidor local del baño frío. Su distribuidor también puede ayudarle con la lámpara si prefiere no hacerlo usted mismo. El número de artículo para su distribuidor es: 79878.

¿Cómo elimino la lámpara UV-C usada?

La lámpara UV-C que utiliza el baño frío contiene mercurio. Elimine correctamente la lámpara UV-C usada de acuerdo con las normativas de eliminación. Para más detalles, visite: lamprecycle.org

¿Cómo acondiciono el baño frío para el invierno?

Consulte las instrucciones al detalle en el manual de usuario. A continuación, le ofrecemos una vista general del procedimiento:

1. Desconecte el baño frío.
2. Saque todo el agua del baño frío.
3. Vacíe el agua de todas las tuberías con un aspirador en seco/húmedo.
4. Saque y limpie el cartucho del filtro y guárdelo en un lugar seco.
5. Seque bien el casco y el compartimiento del filtro.
6. Vierta anticongelante de propilenglicol en el racor de aspiración del filtro y desagüe. No utilice nunca un anticongelante automático tóxico.
7. Asegure la compuerta del equipo.

Un acondicionamiento para invierno inapropiado puede invalidar la garantía. Póngase en contacto con su distribuidor local si necesita asistencia.

¿Cuál es la recomendación oficial para utilizar el baño frío a temperaturas bajo cero?

El baño frío tiene un rendimiento óptimo a un rango de temperatura ambiente de -6 °C a 38 °C. Si la temperatura desciende por debajo de los -6 °C, la bomba de calor trabajará más para mantener la temperatura del agua deseada, mientras que la bomba de circulación seguirá funcionando para evitar la congelación.

Watkins recomienda al usuario acondicionar el baño frío para el invierno si va a estar fuera y no puede supervisar la unidad durante las heladas. De forma alternativa, dado que la unidad es portátil, también puede llevarse al interior, lo cual resulta ser muy práctico porque permite seguir utilizándola durante condiciones meteorológicas extremas.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

¿Puedo utilizar el baño frío todos los días? ¿Con qué frecuencia debo usar el baño frío?

El tiempo de inmersión en el baño frío es una cuestión muy individual y depende de su salud, la tolerancia y sus objetivos. Consulte a su médico antes de iniciar cualquier rutina de baño frío.

¿Qué debo hacer antes de iniciar una rutina de baño frío?

Consulte siempre al médico antes de empezar su rutina de baño frío. Empiece poco a poco para que su cuerpo y mente se acostumbren al agua fría. Comience con temperaturas de agua entre 7-15 °C y limite las primeras zambullidas a 1-2 minutos. Podrá incrementar gradualmente la duración y bajar la temperatura a medida que su cuerpo se vaya acostumbrando al agua fría.

¿Debe utilizar el baño frío antes o después del ejercicio físico?

Las preferencias de uso del baño frío antes o después del ejercicio físico son muy individuales y dependen de sus objetivos. Utilizar el baño frío antes del ejercicio puede despejarle la mente, darle más energía para el entrenamiento y prepararle para el esfuerzo físico. Utilizar el baño frío después del ejercicio le ayudará en la recuperación muscular, aliviar los músculos doloridos y a mejorar su bienestar general.

¿Puedo sumergir la cabeza en el baño frío?

Sí, si quiere. A mucha gente le gusta meter la cabeza debajo del agua para obtener una inyección de claridad y recuperación extra. Para obtener la mejor experiencia, basta con sumergirse poco a poco y concentrarse en respirar.

GARANTÍA

¿Qué garantía tiene el baño frío?

Más abajo podrá ver la información de alto nivel sobre las garantías. Si desea obtener más detalles, consulte el manual de usuario.

Área de cobertura	Términos	Detalles
Casco y Superficie	5 años	Cubre la pérdida de agua y los defectos en la superficie del casco acrílico.
Fontanería	3 años	Cubre las fugas de los empalmes, la fontanería, las juntas, los desagües y las piezas unidas.
Componentes	3 años	Cubre los componentes eléctricos, la bomba de circulación y las válvulas. • No incluye piezas pequeñas (cartuchos de filtro, por ejemplo) ni accesorios (compruébelo con el distribuidor).
Bomba de Calor	3 años	Cubre los defectos de material y mano de obra.
Gabinete	3 años	Cubre la integridad de la estructura. • Cubre el acabado estético solo en el momento de la entrega.
Iluminación LED	2 años	Cubre las luces acuáticas instaladas de fábrica.
Sistema de Desinfección del agua UV	2 años	Cubre las tuberías, la carcasa y los componentes eléctricos (lámpara UV-C no incluida).
Cubierta	2 años	Garantía de dos años para la cubierta WeatherPro™ contra defectos de material y mano de obra.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿La bomba de circulación cuenta con un modo de protección?

No, la bomba en sí no lleva incorporado un modo de protección, pero sí el controlador. Si se detecta un problema —uno de flujo o un fallo de la bomba— el controlador entra en modo protección y se muestra un código de error en el panel de control.

¿Qué debo hacer si detecto un código de error?

Si detecta un código de error, empiece consultando el manual de usuario. Normalmente, en él encontrará los pasos que debe seguir para corregirlo. Si aún así no está seguro de cómo seguir, consulte a su distribuidor. Le ayudará a resolverlo y puede ponerle en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente o el soporte de asistencia si fuera necesario.

Pasos generales para la solución de problemas

Apague el aparato y compruebe:

- Que las conexiones sean correctas y estén bien aseguradas (unidad del controlador, panel de control, bomba de calor)
- Que no haya señales de daños en el sensor (sensores de temperatura y de escape)
- Que no haya señales de un caudal insuficiente (tuberías obstruidas, entrada/salida invertidas, aire atrapado)
- Si los problemas persisten tras las comprobaciones básicas, el usuario/distribuidor deben ponerse en contacto con el servicio al cliente o el soporte técnico.

¿Quién puede reparar la bomba de calor? ¿Hay más piezas internas que deban sustituirse?

Póngase en contacto con su distribuidor local si considera que el baño frío necesita alguna reparación o piezas de repuesto.

¿Cómo manejar la condensación?

La condensación aparece cuando la temperatura ambiente es inferior a punto de rocío (normalmente 13 ° C), creando un efecto de lluvia en el gabinete. El equipamiento y las tuberías se asientan sobre una bandeja colectora capaz de recoger unos 2,5 cm de condensación. También está equipado con una manguera de desagüe para sacar la condensación de la bandeja condensadora.

Consejo de uso: coloque la manguera de desagüe lejos de cualquier objeto decorativo del jardín, ya que el agua de condensación puede ser ácida lo que mancharía o dañaría plantas vivas.

- Si el Vigor está en el interior, coloque la manguera en dirección desagüe.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Departamento de garantía +32 89 62 32 70 Correo electrónico EUServicecases@watkinsmfg.com

Soporte técnico +32 89 62 32 70 Correo electrónico EUServicecases@watkinsmfg.com